

Aviso de Privacidade

Porque eu preciso ler isso?

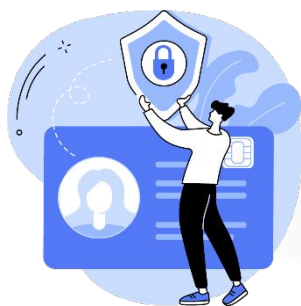
A **UNIODONTO POÇOS DE CALDAS** quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:



1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;

2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:



sua identidade



seus hábitos de consumo



seus hábitos de deslocamento



sua preferência religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação**.

A **UNIODONTO POÇOS DE CALDAS** trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade

Email: protecaodedados@uniodontopocos.com.br

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada



Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada de proteção de dados), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: dpo@seusdados.com

Pessoa natural responsável: Marcelo Augusto Fattori

2. Você deve saber que

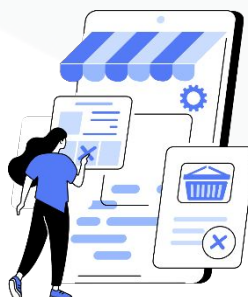
Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



aplicativo



site



e-commerce



estabelecimento físico



Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e **UNIODONTO POÇOS DE CALDAS** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções:

Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**



coleta



acesso



armazenamento



eliminação

4. Para tratar seus dados pessoais obedecemos

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais seguem as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e para isso garantimos:

- (i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao meio de contato para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos
- (iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba aqui quais dos seus dados trataremos

Site – uniodontopocos.com.br

Dados pessoais comuns tratados:

- (i) CPF e data de nascimento
- (ii) Login e senha
- (iii) CNPJ e nº do contrato
- (iv) Nome, e-mail, telefone e mensagem
- (v) Nome, e-mail e telefone

Finalidades de tratamento:

- (i) Para acessar “Para Você” – que é o Portal do Beneficiário.
- (ii) Para acessar o “Portal da Empresa” e o “Portal do Cooperado”.
- (iii) Para acessar a impressão de boletos, demonstrativo e movimentação cadastral no Portal da Empresa.
- (iv) Para acessar a área “Contato”.
- (v) Para entrar em contato com a loja Dental através do WhatsApp, clicando no ícone disponível na página “Dental”.

Hipóteses legais de tratamento:

- (i) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (ii) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (iii) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (iv) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (v) Consentimento art. 7, I, da LGPD.

Vendas online – comprodonto.com.br

Dados pessoais comuns tratados:

- (i) Cidade
- (ii) Nome, e-mail e telefone
- (iii) Todos os dados do cadastro
- (iv) Nome no cartão, numeração do cartão, data de validade, código de segurança e CEP

Finalidades de tratamento:

- (i) Para confirmar se o usuário está dentro da área de abrangência da Uniodonto Poços de Caldas.
- (ii) Captar informações sobre o lead para realizar abordagem comercial.
- (iii) Para captar informações sobre o usuário que está contratando o plano e realizar a inclusão do cadastro em nosso sistema.
- (iv) Captar informações sobre o cartão utilizado para pagamento das mensalidades do plano.

Hipóteses legais de tratamento:

- (i) Consentimento art. 7, I, da LGPD.
- (ii) Consentimento art. 7, I, da LGPD.
- (iii) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (iv) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.

Vendas online – comprodonto.com.br (continuação)

Dados pessoais comuns tratados:

- (i) E-mail e senha (login)
- (ii) CPF e data de nascimento
- (iii) Nome, e-mail, telefone e mensagem

Finalidades de tratamento:

- (i) Acessar a área “Minha Conta”, na qual o cliente poderá verificar as mensalidades descontadas, próxima data de pagamento e cadastrar um novo cartão.
- (ii) Para acessar “Para Você” – que é o Portal do Beneficiário.
- (iii) Para acessar a área “Contato”.

Hipóteses legais de tratamento:

- (i) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (ii) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.
- (iii) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.

Dados pessoais sensíveis

Abaixo as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

Dados pessoais sensíveis:

(i) Dados de Saúde

Finalidades de tratamento:

(i) Auxiliar em tratamentos odontológicos

Hipóteses legais de tratamento:

(i) Consentimento art. 11, I, da LGPD

Dados financeiros

Dados pessoais comuns tratados:

(i) Nome no cartão, numeração do cartão, data de validade, código de segurança e CEP

Finalidades de tratamento:

(i) Captar informações sobre o cartão utilizado para pagamento das mensalidades do plano.

Hipóteses legais de tratamento:

(i) Execução de Contrato art. 7, V, da LGPD.

Dados de dispositivo

**Dados pessoais
comuns
tratados:**

(i) Número do Celular

**Finalidades de
tratamento:**

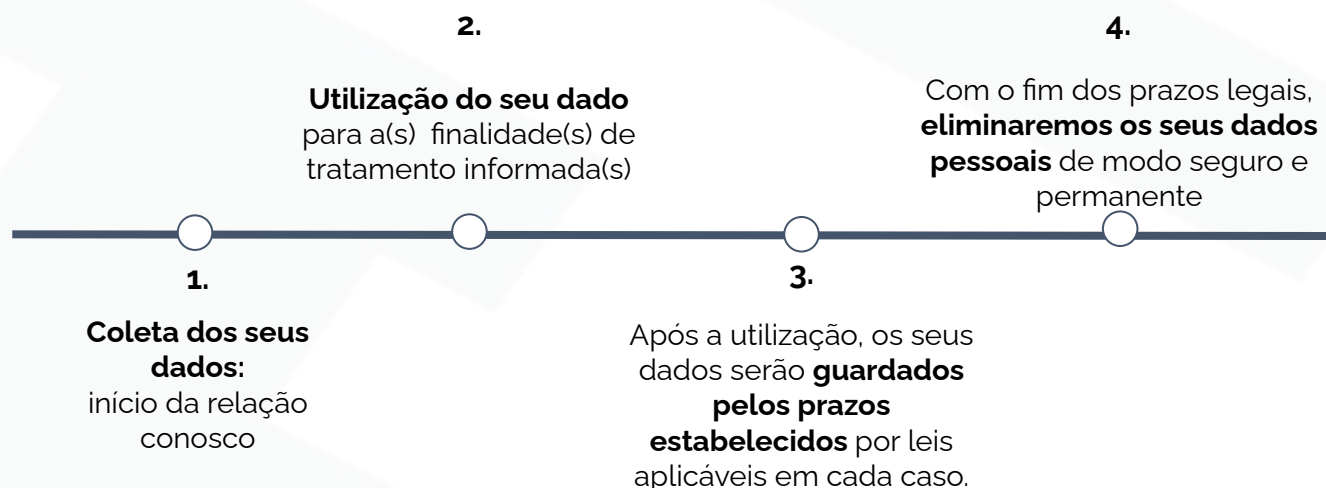
(i) Contato e cadastro
em nosso APP

**Hipóteses legais de
tratamento:**

(i) Consentimento art. 7,
I, da LGPD

7. Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá **o ciclo de vida do dado pessoal** por aqui:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as hipóteses permitidas pela LGPD, mas você sempre poderá informações precisas caso venham a acontecer no nosso canal de contato.

8. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros com que em conformidade com a LGPD e garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Com quem	Quais dados	Finalidade
Serasa	Nome, CPF, dados bancários	Cobrança
Processadores de pagamento	Dados de Cartão de Crédito/Débito	Pagamento online dos serviços

III. Compartilhamento com outras empresas do nosso grupo

Para auxiliar na prestação de serviços ou para detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos produtos e serviços oferecidos a você, cliente, podemos compartilhar com as empresas do nosso grupo:

Com quem	Quais dados	Finalidade
Outras Uniodontos	Nome, CPF.	Atendimento fora da área de cobertura da Uniodonto Poços de Caldas

9. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes;

Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro

Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às suas informações



Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site

Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade

ECA DIGITAL: mecanismos antifraude idade (Art. 14), logs supervisão parental

Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes

Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, NÃO COMPARTILHE-OS fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal

10. Transferência internacional de dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.



Atualmente, a Uniodonto Poços de Caldas não realiza transferência internacional de dados pessoais, ou seja, não compartilha, armazena ou permite o acesso a dados pessoais por instituições, fornecedores, parceiros ou prestadores de serviços localizados fora do território nacional.

Caso, futuramente, seja necessária a realização de transferência internacional de dados pessoais para o desenvolvimento de suas atividades, a Uniodonto Poços de Caldas adotará as medidas exigidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, garantindo que a transferência ocorra apenas nas hipóteses legalmente autorizadas e mediante a adoção de salvaguardas adequadas à proteção dos dados pessoais dos titulares.

Nessa hipótese, este Aviso de Privacidade será atualizado para informar, de forma clara e transparente, as condições aplicáveis à transferência internacional de dados pessoais.

11. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

Data de publicação desse aviso:

Atualização em:

12. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:

- **ANPD** – sigla que identifica a Agência Nacional de Proteção de Dados, prevista na LGPD como a entidade que terá como atribuições: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.
- **ECA DIGITAL** – Lei 15.211/25, direito das crianças e adolescentes
- **BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.
- **OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob as instruções e ordens do controlador de dados.
- **DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a torne identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros., sendo protegidos de forma específica pela LGPD.
- **DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **DPO** – abreviação do termo da língua inglesa que significa *Data Protection Officer*, cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.
- **DPO AS A SERVICE** – termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a LGPD é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.
- **PRINCÍPIOS** - Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.
- **TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **TRATAMENTO DE DADOS** - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte, incluindo o mero armazenamento.



13. FAQ

Ainda está com dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade? Trouxemos alguns tópicos que podem te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer os seus direitos por meio do nosso canal destinado ao Titular de Dados, através de

As solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Caso seja necessário informações complementares para que possamos responder sua solicitação, poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos sua demanda de forma mais assertiva.



Como você será informado em caso de alterações neste Aviso de Privacidade?

O nosso Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

Quem são os Agentes de Tratamento?

Segundo a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento, o controlador e o operador.

O **controlador** é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

É necessário a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autoriza o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá estar respaldado em outras bases legais, como execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos etc.

Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes pela Uniodonto Poços de Caldas é realizado sempre em seu melhor interesse, observando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente — ECA, e as demais normas aplicáveis.

Os dados pessoais de crianças e adolescentes poderão ser tratados para finalidades relacionadas à contratação, inclusão, manutenção e administração de planos odontológicos, identificação do beneficiário, atendimento, marcação e realização de procedimentos odontológicos, comunicação com pais ou responsáveis legais, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, proteção da vida e da saúde, tutela da saúde e exercício regular de direitos.

Nos termos do ECA, a Uniodonto Poços de Caldas observa a proteção integral da criança e do adolescente, considerando sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento e adotando medidas para preservar sua dignidade, respeito, segurança, saúde e bem-estar.

Quando a base legal aplicável for o consentimento, este será solicitado de forma específica e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, especialmente no caso de crianças, conforme previsto na LGPD.

A Uniodonto Poços de Caldas também busca limitar o tratamento ao mínimo necessário para cada finalidade, adotar medidas de segurança adequadas e fornecer informações claras e acessíveis sobre o uso dos dados pessoais de crianças e adolescentes.

Dado anonimizado e pseudoanonimizado, são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de converter dados pessoais em dados anonimizados. É caracterizada pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Ou seja, para que o dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, a reidentificação do titular do dado.

Segundo art. 12 da LGPD, tais dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são falsamente anonimizados, sendo possível, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis, que a empresa desfaça a anonimização e reidentifique o titular, em processo de reversão, como ocorre na criptografia e descriptografia.

Como descadastrar seu e-mail da nossa base? (opt-out)

Para se descadastrar dos nossos envios, basta entrar em contato com o email: protecaodedados@uniodontopocos.com.br solicitando.

Em qual situação nós não excluiremos os seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela LGPD poderemos manter os seus dados em nossa base, são elas:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível com as medidas disponíveis para diminuir ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.